

**Tổng hợp các ý kiến trả lời cho Hội nghị đối thoại với sinh viên
Khoá QH-2019 hệ cử nhân chưa tốt nghiệp trong thời gian đào tạo chuẩn**

(Kèm theo công văn số: /CTSV ngày tháng năm 2023
của Trường Đại học Công nghệ)

Câu 1: Năm thứ nhất em được điểm D môn Giải tích 1. Sau đó, trong học kỳ hè năm tiếp theo em đăng ký học cải thiện môn Giải tích 1. Về sau, em không có ý định học nữa nhưng quên xóa đăng ký học môn này, vì vậy bị hệ thống tích về điểm F. Liệu Nhà trường có cách nào hỗ trợ sinh viên khôi phục về điểm cũ được không?

Trả lời: Phòng Đào tạo sẽ phối hợp với bộ phận Khảo thí - Trung tâm Đảm bảo chất lượng kiểm tra thông tin và phản hồi lại.

Câu 2: Hỏi về công nhận môn học: Em đăng ký và được ghi nhận thành công môn Dự án công nghệ, tham gia đầy đủ môn học. Nhưng đến cuối học kỳ nhận được thông báo là không được tổng kết môn do học lớp CA-CLC đăng ký nhầm vào lớp của hệ chuẩn nên bị xóa đăng ký học. Do em không chú ý kiểm tra lại theo các thông báo ở Email nên em không nắm được việc đăng ký học không thành công. Hiện em có viết đơn xin Nhà trường hỗ trợ. Vậy em có được tạo điều kiện xử lý không?

Trả lời: Theo quy trình sau khi đăng ký sẽ có thông báo về danh sách dự kiến, danh sách chính thức và các thông báo kiểm tra kết quả đăng ký học. Phòng Đào tạo đang phối hợp với bộ phận Khảo thí - Trung tâm Đảm bảo chất lượng để có phương án xử lý có lợi nhất cho sinh viên. Kết quả sẽ được thông báo lại cho sinh viên.

Câu 3: Giảng viên đã nộp điểm nhưng trên trang daotao.vnu.edu.vn chưa có điểm dẫn đến bị lỡ xét tốt nghiệp đợt tháng 06/2023. Trường hợp này có phương án xử lý bổ sung không?

Trả lời: Sau khi giảng viên nộp điểm, Nhà trường sẽ cần qua một số quy trình nữa mới đến bước xét tốt nghiệp chứ không có ngay nên trường hợp này bộ phận Khảo thí – Trung tâm Đảm bảo chất lượng sẽ kiểm tra lại xem điểm lên chưa và Phòng Đào tạo sẽ phối hợp xử lý tiếp các bước sau đó. Nếu chỉ còn một môn giảng viên đã nộp điểm về Nhà trường thì vẫn sẽ đủ điều kiện để xét tốt nghiệp đợt tháng 06/2023.

Câu 4: Ngày 10/07/2023 sinh viên nhận chứng chỉ Tiếng Anh. Vậy sau thời gian 10/07/2023 có thể xin giấy chứng nhận tốt nghiệp tạm thời không?

Trả lời: Nếu ngày 10/07/2023 mới hoàn thành chứng chỉ tiếng anh thì sẽ xét tốt nghiệp đợt tháng 09/2023. Tuy nhiên, Nhà trường có thể cung cấp giấy tờ như giấy xác nhận hoàn thành khóa học. Giấy chứng nhận tốt nghiệp tạm thời chỉ được cấp sau khi Hội đồng xét tốt nghiệp và có quyết định công nhận tốt nghiệp.

Nếu trong tháng 07/2023 có nhiều trường hợp như trên thì Nhà trường sẽ cân nhắc về việc mở thêm Hội đồng học xét tốt nghiệp để có thể cấp Giấy chứng nhận tốt nghiệp tạm thời cho sinh viên.

Câu 5: Thắc mắc về chuẩn đầu ra tiếng Anh: Ngày 14/06/2023 em có tên trong danh sách sinh viên đủ điều kiện tốt nghiệp nhưng ngày 16/06/2023 lại nhận được thông báo từ phòng Đào tạo là không đủ điều kiện tốt nghiệp vì chứng chỉ tiếng anh có 2 kỹ năng trong khi yêu cầu là 04 kỹ năng. Tuy nhiên, thông báo hướng dẫn chỉ cần nộp chứng chỉ tiếng anh về Trường trước 01/05/2023 thì được miễn học và công nhận điểm mà sinh viên đã nộp từ kỳ 2 năm nhất. Trên Google Sheet chuẩn đầu ra Tiếng anh được ghi nhận là đạt. Vậy Nhà trường có phương án nào hỗ trợ để sinh viên có thể tốt nghiệp trong đợt tháng 6/2023 không? Nếu phải bổ sung lại chứng chỉ Tiếng Anh thì chỉ nộp bổ sung 2 kỹ năng còn thiếu hay phải nộp lại chứng chỉ Tiếng Anh đủ cả 4 kỹ năng?

Trả lời: Theo công văn 4116/ĐHQGHN-ĐT ngày 14/12/2021 của ĐHQGHN về tiêu chuẩn trình độ ngoại ngữ trong tổ chức đào tạo trình độ đại học của ĐHQGHN thì bắt buộc cung cấp lại chứng chỉ tiếng anh 4 kỹ năng. Phía Nhà trường cũng sẽ phối hợp với Đại học Ngoại ngữ - ĐHQGHN để tổ chức các đợt thi trong hè của năm học 2022-2023 cho sinh viên còn thiếu chứng chỉ ngoại ngữ. Còn nếu em vẫn tiếp tục thi TOEIC để bổ sung 2 kỹ năng còn thiếu thì Phòng Đào tạo sẽ kiểm tra lại cụ thể và báo lại kết quả sau.

Câu 6: Trường hợp thiếu điểm 1 môn, giảng viên báo đã nộp điểm về Trường nhưng vẫn chưa có điểm trên portal, liệu có được xét tốt nghiệp đợt tháng 06/2023 không? Và có phải đi khám sức khỏe đợt tháng 06/2023 không?

Trả lời: Phòng Đào tạo sẽ xử lý tiếp để sinh viên kịp xét tốt nghiệp trong đợt tháng 06/2023. Nếu sinh viên đủ điều kiện tốt nghiệp thì khám sức khỏe bên Bệnh viện theo thông báo.

Câu 7: Trường có trang web nào hỗ trợ kiểm tra xem sinh viên còn thiếu tín chỉ nào để được tốt nghiệp không? Trường có kế hoạch hỗ trợ cho sinh viên học và thi tiếng Anh sớm nhất là bao giờ?

Trả lời: Phòng Đào tạo có rà soát kiểm tra điều kiện tốt nghiệp và đã thông báo đến sinh viên, nếu bị lỡ thông tin thì sinh viên liên hệ lại với Phòng Đào tạo để kiểm tra hoặc xem trên website môn học. Về kế hoạch học và thi tiếng Anh, Nhà trường đang làm việc với Trường Đại học Ngoại ngữ, kỳ vọng tháng 07/2023 sẽ có thông tin. Khi nào có thông tin chính thức sẽ thông báo đến sinh viên.

Câu 8: Hỏi về Giáo dục thể chất: Em đã hoàn thành đủ 4TC Giáo dục thể chất nhưng trên hệ thống ghi nhận vẫn thiếu 2 TC. Trường hợp này thì xử lý như thế nào?

Trả lời: Phòng Đào tạo sẽ làm việc với Trung tâm Giáo dục thể chất để kiểm tra lại thông tin và cập nhật cho sinh viên.

Câu 9: Em chưa hoàn thành học phần Tiếng Anh B1. Vậy nếu có chứng chỉ tiếng anh B2 đủ điều kiện chuẩn đầu ra thì có cần học tiếng anh trên Trường nữa không?

Trả lời: Với Khóa K64, trường hợp trên chỉ cần có chứng chỉ Tiếng Anh đạt yêu cầu chuẩn đầu ra là được miễn học công nhận điểm không cần bắt buộc học trên Trường.

Câu 10: Sinh viên đã nộp chứng chỉ ngoại ngữ về Trường đợt gần đây, nhưng còn phải chờ xác minh nên trong danh sách thông báo đủ điều kiện xét tốt nghiệp đợt 06/2023 chưa có tên. Trường hợp này sinh viên có được xét tốt nghiệp tháng 6/2023 không?

Trả lời: Phòng Đào tạo phối hợp với các phòng ban để rà soát các trường hợp sinh viên đã nộp chứng chỉ Tiếng Anh và được cập nhật vào trên website môn học của Trường, đủ điều kiện tốt nghiệp thì được tốt nghiệp đợt tháng 06/2023.

Câu 11: Ngày 22 và 23/06/2023 có đợt khám sức khỏe, nếu sinh viên khám đợt 06/2023 nhưng chưa tốt nghiệp thì kết quả khám sức khỏe có được công nhận không?

Trả lời: Kết quả khám sức khỏe sẽ có hiệu lực trong vòng 6 tháng, nếu tốt nghiệp trong thời gian giấy khám sức khỏe còn thời hạn sẽ vẫn được công nhận.

Câu 12: Góp ý về chương trình học định hướng chuyên sâu của khoa Điện tử viễn thông: Chương trình có chia thành 3 định hướng chuyên sâu nhưng khi đăng ký học thực tế thì không bắt buộc phải học đúng theo 1 định hướng. Nhưng sinh viên vẫn nghĩ là phải học đúng định hướng nên đã không đăng ký được để kịp hoàn thành đúng chương trình học. Ngoài ra, Trường có thể tổ chức các môn học chuyên sâu đó trong kỳ hè năm học 2022-2023 không hay phải chờ đến học kỳ chính năm học mới để được mở lớp?

Trả lời: Khoa Điện tử viễn thông có tổ chức các buổi định hướng chuyên ngành và tư vấn cho sinh viên của Khoa. Trong buổi họp có phổ biến rằng định hướng là tùy chọn của sinh viên, còn trong thực tế đăng ký học có trường hợp một số môn trong khối kiến thức đó không tổ chức lớp được thì Cố vấn học tập sẽ tư vấn cho sinh viên đăng ký môn tương đương ở chuyên ngành gần hoặc chờ học kỳ sau để mở lớp đó. Về việc mở lớp môn học dành cho K64, trong buổi họp của khoa với K64 đã trao đổi và ghi nhận nguyện vọng của sinh viên. Sau đó, khoa sẽ làm việc với Phòng Đào tạo để tổ chức lớp phù hợp nhất với thực tế và nguyện vọng của sinh viên.

Câu 13: Hỏi về việc đăng ký bổ sung môn học trong học kỳ hè năm học 2022-2023: Sinh viên đã điền vào khảo sát nguyện vọng mở lớp môn học, trường hợp sĩ số lớp môn học được đăng ký ít thì có được mở không? Trong trường hợp đó, Nhà trường có phương án nào hỗ trợ cho sinh viên hoàn thành chương trình học không?

Trả lời: Đề nghị các Khoa làm việc với toàn thể sinh viên sau đó lên danh sách và tham mưu cho Nhà trường để mở lớp một cách tốt nhất có thể. Trong thời gian tới Nhà trường không thể mở số lượng lớp quy mô quá lớn nhưng mong muốn các lớp mở sẽ hiệu quả nên cần có sự thống nhất giữa sinh viên, đơn vị chuyên môn và đơn vị chức năng để đảm bảo việc này. Nhà trường sẽ có thông báo tới sinh viên.

Câu 14: Ngày 16/06/2023 vừa rồi mới được thi môn Trí tuệ nhân tạo, sinh viên có nhờ giảng viên chấm điểm trước nhưng vướng vào thứ 7, Chủ nhật nên chưa chấm được. vậy hạn xét tốt nghiệp của đợt tháng 06/2023 đến bao giờ?

Trả lời: Nếu sinh viên có điểm kịp thì sẽ bổ sung vào đợt xét tốt nghiệp 06/2023. Sinh viên đủ điều kiện tốt nghiệp thì Nhà trường sẽ xem xét để xét liên tục công nhận tốt nghiệp cho sinh viên. Về việc cấp bằng thì còn ảnh hưởng bởi việc xin phôi bằng từ ĐHQGHN nên sẽ phải theo quy trình thực tế.

Từ giờ đến khoảng gần cuối tháng 07/2023, nếu sinh viên hoàn thiện điều kiện tốt nghiệp với số lượng đủ lớn thì Nhà trường sẽ tổ chức Hội đồng xét tốt nghiệp bổ sung. Còn nếu không thể hoàn thiện trong tháng 07/2023 thì sinh viên sẽ phải chờ đến đợt tháng 09/2023.

Câu 15: *Về sắp xếp lịch học Tiếng Anh cho sinh viên có nguyện vọng hoàn thành chứng chỉ Tiếng Anh. Mong Nhà trường có thể sớm tổ chức lớp ôn thi Tiếng Anh và sắp xếp lịch học vào buổi tối vì hiện tại cũng có khá nhiều sinh viên K64 đã đi làm.*

Trả lời: Phòng Đào tạo và Bộ phận Khảo thí – Trung tâm Đảm bảo chất lượng đang làm việc với Trường Đại học Ngoại ngữ về việc tổ chức lớp ôn và tổ chức các kỳ thi bổ sung cho sinh viên. Nhà trường kỳ vọng có thể triển khai trong tháng 07/2023. Và trước khi tổ chức lớp Trường sẽ làm việc với sinh viên để nắm được nguyện vọng của sinh viên. Nhưng trường hợp không thể tổ chức lớp vào buổi tối thì cũng mong sinh viên thu xếp, ưu tiên cho việc học. Vì Trường cũng không quá chủ động trong việc tổ chức lớp Tiếng Anh mà phải phụ thuộc vào Trường Đại học Ngoại ngữ cũng như bên ngoài.

Câu 16: *Về đăng ký học kỳ hè năm học 2022-2023, sinh viên CLC dự định đăng ký học 2 môn nhưng lại bị trùng lịch. Nhà trường có thể tạo điều kiện cho sinh viên đăng ký môn Tin hiệu hệ thống sang lớp của hệ chuẩn để em hoàn thành được cả 2 môn theo kế hoạch học tập không?*

Trả lời: Theo quy định Trường sẽ tổ chức lớp riêng cho các bạn thuộc Chương trình đào tạo CLC. Tuy nhiên, theo nguyện vọng của sinh viên, học phần này cùng số tín chỉ và ngôn ngữ giảng dạy với hệ chuẩn, không bị khác biệt về đề cương thì Nhà trường có thể tạo điều kiện cho sinh viên học sang lớp hệ chuẩn để kịp hoàn thành chương trình học.

Câu 17: *Ngày 21/06/2023 sinh viên lên Trung tâm Giáo dục thể chất xin giấy xác nhận hoàn thành Giáo dục thể chất để nộp về Trường. Sau đó lên UET portal để kiểm tra thì trạng thái vẫn hiện là thiếu TC nhưng ấn vào không hiện gì thì có đủ điều kiện tốt nghiệp không?*

Trả lời: Nếu sinh viên đã nộp chứng chỉ thì sẽ được xét công nhận tốt nghiệp trong đợt tới. Phòng Đào tạo sẽ rà soát kiểm tra lại một lượt các trường hợp tương tự.

Câu 18: *Lớp K64J hiện có thực trạng là số lượng sinh viên đạt được chuẩn đầu ra tiếng Nhật N3 tại thời điểm tháng 06/2023 chỉ có 14/50 sinh viên và tốt nghiệp đúng hạn. Còn 36 sinh viên thì có khoảng 35 sinh viên không tốt nghiệp được do thiếu tiếng Nhật. Hiện tại sinh viên cũng đang cố gắng để học bổ sung chứng chỉ tiếng Nhật. Lúc trước Trường cũng có phối hợp với Đại học Ngoại ngữ để tổ chức một đợt thi chứng chỉ chuẩn đầu ra, nhưng ít sinh viên đăng ký do kiến thức của kỳ thi dàn đều đến chuẩn N5 nên rất khó cho sinh viên. Vậy Nhà trường có thể tạo điều kiện trao đổi với Đại học Ngoại ngữ tổ chức 1 kỳ thi đến chuẩn N3 để sinh viên có thêm một cơ hội đạt được chuẩn đầu ra của Trường không?*

Trả lời: Trong thời gian tới Nhà trường sẽ tổ chức các lớp ôn và thi thì sẽ cần cả 35 sinh viên cùng đồng hành với Nhà trường. Bộ phận Khảo thí – Trung tâm Đảm bảo chất lượng sẽ trao đổi với Trường Đại học Ngoại ngữ để tổ chức lớp ôn và kỳ thi sớm nhất cho sinh viên.

Câu 19: Hỏi năm nhất sinh viên tham gia học Tiếng Anh cơ sở nhưng định thi chứng chỉ nên không học nữa. Hiện giờ trên portal vẫn ghi nhận chưa hoàn thành Tiếng Anh cơ sở, nếu sinh viên có chứng chỉ Tiếng Anh nộp thì có được miễn học công nhận điểm môn đó không?

Trả lời: Khóa K64 sinh viên chỉ cần có chứng chỉ Tiếng Anh chuẩn đầu ra thì sẽ vừa được công nhận chuẩn đầu ra vừa được miễn học công nhận điểm học phần đó.

Câu 20: Điểm rèn luyện có ảnh hưởng đến xếp loại xét tốt nghiệp không?

Trả lời: Theo quy chế Đào tạo hiện tại, điểm rèn luyện không ảnh hưởng đến xếp loại tốt nghiệp nhưng sẽ được ghi trên bảng điểm học tập của sinh viên.

Câu 21: Môn Tiếng Anh B1 của Trường nếu sinh viên qua vào kỳ 2 năm thứ hai thì đã đủ điều kiện chuẩn đầu ra chưa hay vẫn phải có thêm chứng chỉ nào?

Trả lời: Với Khóa K64, sinh viên vẫn phải thi lấy chứng chỉ để được công nhận chuẩn đầu ra.