

**Tổng hợp các ý kiến Trả lời cho Hội nghị đối thoại  
học kỳ II năm học 2021-2022**

(Kèm theo công văn số: /CTSV ngày tháng năm 2022 )

**I. Các câu hỏi/đề xuất/phản ánh tổng hợp từ Hội nghị đối thoại cấp khoa**

**A. Các câu hỏi liên quan đến hoạt động đào tạo**

***Câu 1. Với việc đăng ký học có ý kiến: Việc đăng kí môn học đang còn gặp khó khăn và ít lớp được mở? Đề nghị mở thêm lớp của các môn thể dục như cầu lông, bóng đá, bóng rổ,...để phục vụ nhu cầu học tập. Mở thêm một số môn học tự chọn để các bạn tốt nghiệp muộn có thể hoàn thiện số lượng tín chỉ cần thiết.***

***Trả lời:*** Việc tổ chức lớp học trong Học kỳ căn cứ vào tiến trình học tập các Khóa và lượng nhu cầu của sinh viên (đã tham gia khảo sát).

Hàng kỳ, trước khi tổ chức lớp học, P.ĐT luôn lấy khảo sát ý kiến và phần lớn nhu cầu của sinh viên đều đã được đáp ứng. Vì vậy Sinh viên cần nghiêm túc tham gia khảo sát đầy đủ để Nhà trường có thể nắm bắt sát nhu cầu sinh viên và tổ chức lớp phù hợp trong học kỳ.

VD: Học kỳ II năm học 2021-2022, chỉ có 436 lượt sinh viên tham gia khảo sát mở lớp học phần và kết quả đăng ký học đã phải hủy 38 lớp học phần do chưa đủ sĩ số tối thiểu.

***Câu 2. Cổng đăng kí môn học cũng như web thông báo của Trường vẫn thường xuyên gặp hiện tượng tắc nghẽn. Nhà trường nên nâng cấp server của trang web đăng ký học để cho mỗi mùa đăng ký học diễn ra suôn sẻ hơn. Nhà trường có thể có giải pháp gì để cải thiện việc đăng ký môn không ạ?***

***Trả lời:***

- Tại thời điểm bắt đầu mở công đăng ký học, do lượng truy cập quá đông, đồng thời phải load dữ liệu khiến cho hệ thống bị chậm. Sau thời điểm bắt đầu đó thì hệ thống hoạt động bình thường.

- Nhà Trường luôn cử cán bộ chuyên trách hỗ trợ sinh viên tại mỗi kỳ đăng ký học, giải quyết tối đa nhu cầu học tập chính đáng của sinh viên.

- Hiện nay, đang có hiện tượng một số sinh viên thực hiện không đúng thao tác như hướng dẫn khi đăng ký học làm ảnh hưởng đến hệ thống chung.

Vì vậy, sinh viên cần làm đúng theo các hướng dẫn sử dụng hệ thống và số tay tư vấn học vụ khi đăng ký học, đồng thời liên hệ trực tiếp với chuyên viên phụ trách việc đăng ký học, tổ chức lớp của phòng Đào tạo để hỗ trợ xử lý khi gặp khó khăn.

**Câu 3. Học online đường truyền đôi khi chưa được tốt, hình thức học chưa hiệu quả như học trực tiếp tại giảng đường.**

Trả lời: Hiện nay, trong trạng thái bình thường mới, toàn Trường đã quay lại học trực tiếp, Nhà trường đã có kế hoạch bù đắp, bổ sung các kiến thức về thực hành, thực tập của sinh viên trên cơ sở đề nghị chuyên môn của Khoa/Viện/Bộ môn..

**Câu 4. Năm nay sẽ thi cuối kỳ online hay offline?**

Trả lời: Trong trạng thái bình thường hiện tại, toàn Trường đã quay lại học trực tiếp nên dự kiến kỳ thi kết thúc học kỳ sẽ được tổ chức trực tiếp theo kế hoạch năm học.

**Câu 5. Về chuẩn đầu ra ngoại ngữ cần bằng Tiếng anh loại gì và có thể học ở Trường không?**

Trả lời: Theo Công văn số 4116/ĐHQGHN-ĐT ngày 14/12/2021 của ĐHQGHN và thông báo số: 630/TB-ĐT ngày 16/12/2021 của Trường ĐHCN, từ ngày 01/05/2022, Sinh viên có trình độ ngoại ngữ đạt yêu cầu chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo trước thời điểm xét tốt nghiệp được minh chứng bằng một trong các CHỨNG CHỈ ngoại ngữ tương đương; riêng với sinh viên năm cuối (đã học và thi kết thúc học phần ngoại ngữ theo Hướng dẫn số 297/HĐĐHQGHN) có Quyết định công nhận đạt chuẩn đầu ra ngoại ngữ của Hiệu trưởng Trường Đại học Ngoại ngữ (ĐHNN) trước ngày 01 tháng 5 năm 2022 được chấp nhận.

- Chi tiết về yêu cầu của các chứng chỉ Ngoại ngữ đạt CĐR, sinh viên xem trong 2 CV thông báo nói trên.

- Hiện nay, Nhà trường không tổ chức các lớp học thi chứng chỉ ngoại ngữ, việc học ngoại ngữ ở Trường chỉ giúp sinh viên cải thiện trình độ.

**Câu 6. Mã học phần trên trang daotao.vnu bị đổi và mất đi thì có cần học lại không?**

Trả lời: Thông tin mã học phần, học phần trên hệ thống là đúng theo các CTĐT đã được ban hành và tồn tại ổn định. Trường hợp sinh viên không hiểu rõ thì liên hệ trực tiếp với Phòng Đào tạo để hỗ trợ làm rõ thông tin.

**Câu 7. Sinh viên gặp khó khăn khi liên hệ với 1 số giảng viên để trao đổi, hỏi về bài giảng, tài liệu học tập, Khoa và Nhà trường có giải pháp gì để khắc phục về điều này không?**

Trả lời: Sinh viên gặp khó khăn liên hệ trực tiếp với Văn phòng Khoa và cố vấn học tập để được hỗ trợ trong các trường hợp cụ thể.

**Câu 8. Đề nghị Khoa/Trường có nhiều chương trình, dự án để giúp sinh viên nâng cao trình độ ngoại ngữ trong thời gian sớm nhất.**

Trả lời: Hàng kỳ, Nhà trường đều mở các lớp học phần Ngoại ngữ theo CTĐT do các giảng viên thuộc ĐHNN giảng dạy để giúp sinh viên nâng cao được trình độ ngoại ngữ.

**Câu 9. Trong quá trình học tập, nhiều bạn đã bị Covid và phải nghỉ học. Các buổi nghỉ học đó có bị tính vào tổng số buổi nghỉ học để bị cấm thi không?**

Trả lời: Sinh viên bị Covid, có báo cáo Nhà trường thông qua đường link của Ban Covid hướng dẫn đều được Nhà trường tổng hợp, cập nhật và gửi thông tin đến giảng viên phụ trách lớp học phần. Giảng viên là người quyết định việc đánh giá điểm chuyên cần của sinh viên trong toàn bộ thời gian tham gia lớp học phần.

***Câu 10. Hình thức thi cuối kì tới có linh động cho những bạn chẳng may bị mắc Covid vào thời điểm đó không?***

Trả lời:

- Trong trạng thái bình thường mới hiện nay, nếu không có gì thay đổi, kỳ thi kết thúc học kỳ sẽ được tổ chức trực tiếp.

- Theo quy định, các sinh viên vì lý do chính đáng không thể tham gia được buổi thi cuối kỳ theo lịch sẽ được hoãn thi để tham gia kỳ thi phụ sau khi nộp đầy đủ đơn, minh chứng đúng thời hạn và theo đúng hướng dẫn của Nhà trường.

***Câu 11 - 16. Một số môn học của kỳ I đến tận giữa kỳ II rồi vẫn chưa có điểm, đề xuất Nhà trường cập nhật điểm cho sinh viên sớm hơn.***

Trả lời: Học kỳ I năm học 2021-2022, do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nên việc nộp điểm của giảng viên bị chậm so với các học kỳ trước. Hiện tại, toàn bộ dữ liệu điểm của học kỳ I năm học 2021-2022 đã được cập nhật trên hệ thống. Học kỳ này, Nhà trường sẽ nỗ lực cải thiện tình trạng trên.

***Câu 17. Học bù Quân sự (khi đã sang năm 4) đăng ký như thế nào?***

Trả lời: SV đăng ký học theo hướng dẫn tại các đợt học quân sự của Nhà trường, gần nhất tháng 6 sẽ có đợt học quân sự dành cho SV K65. Ngoài ra, SV có thể chủ động tham gia học cùng với các đơn vị khác trong ĐHQGHN và nộp chứng chỉ cho Nhà trường trước khi xét tốt nghiệp để được công nhận; P.ĐT hỗ trợ SV xác nhận các thủ tục cần thiết khi đăng ký học.

***Câu 18. Các thầy cô nên thống nhất dạy trên một nền tảng, vì mỗi môn mỗi người dạy một nền tảng khác nhau sẽ rất khó cho việc xem lại bài giảng và kiểm tra xem học ở đâu. Khuyến khích các thầy cô dạy trên nền tảng MS Teams để dễ dàng record và xem lại.***

Trả lời: Hiện nay, Nhà trường cung cấp tài khoản MS Teams cho toàn bộ giảng viên, người học và quản lý việc dạy - học trực tuyến qua hệ thống website môn học. Việc sử dụng nền tảng trực tuyến khi giảng dạy được giao quyền cho giảng viên phụ trách lớp học phần.

***Câu 19. Nhà trường có công nhận bằng IELTS mà sinh viên đã nộp khi nhập học để làm chuẩn đầu ra Tiếng Anh cho sinh viên không mặc dù khi ra trường bằng IELTS đã hết hạn.***

Trả lời: Hiện nay, theo hướng dẫn của ĐHQGHN, sinh viên có thể nộp chứng chỉ minh chứng trình độ ngoại ngữ phù hợp với chuẩn đầu ra của CTĐT (theo quy định) tại bất cứ thời điểm nào kể từ ngày có quyết định trúng tuyển đến khi hết thời hạn đào tạo tối đa

của khóa học. Các chứng chỉ ngoại ngữ phải còn giá trị sử dụng tại thời điểm nộp minh chứng trình độ ngoại ngữ.

**Câu 20. Phòng đào tạo có thể cân nhắc và điều chỉnh thời khóa biểu theo nguyện vọng của một nhóm sinh viên cụ thể (>10 người) trong các kỳ học tới không?**

Trả lời: Thời khóa biểu được xây dựng căn cứ vào dữ liệu giảng viên, sinh viên, giảng đường khi sử dụng. Nhà trường luôn gửi thời khóa biểu dự kiến đến toàn thể SV và giảng viên để nhận ý kiến phản hồi trước khi ban hành thời khóa biểu chính thức. Nếu các ý kiến cần điều chỉnh là phù hợp với tổng thể chung thì Nhà trường sẽ cân nhắc xử lý. Vì vậy, sinh viên cần đọc kỹ thông báo TKB dự kiến để phản hồi phù hợp.

**Câu 21. Lịch đi học quân sự cho khóa K65 là bao giờ?**

Trả lời: Theo kế hoạch năm học, sinh viên K65 sẽ học nốt phần thực hành giáo dục quốc phòng và an ninh tại Hòa Lạc vào 2 tuần cuối tháng 6. P.ĐT sẽ thông báo lịch trình chi tiết sau khi có kế hoạch cụ thể của TT GDQP&AN.

**Câu 22. Sinh viên đã đi thực tập tại các công ty khởi nghiệp thì có nhất thiết nên tham gia các phòng thí nghiệm của Trường không ?**

Trả lời: Hiện tại, Nhà trường không bắt buộc sinh viên phải tham gia thực tập tại các phòng thí nghiệm của Trường đối với các học phần thực tập. Tuy nhiên, việc công nhận các cơ sở thực tập và triển khai các học phần thực tập tùy theo đặc thù chuyên môn của mỗi Khoa/Viện/Bộ môn. Vì vậy, sinh viên cần liên hệ với văn phòng Khoa/Viện/Bộ môn và làm theo hướng dẫn khi thực hiện các học phần thực tập.

## **B. Các câu hỏi liên quan đến cơ sở vật chất**

**Câu 1. Năm tới nhà trường có thay đổi gì về cơ sở vật chất không?**

Trả lời: Hiện nhà trường đang làm các thủ tục cũng như chuẩn bị cho công tác nâng tầng nhà E5 với diện tích khoảng 530m<sup>2</sup> phục vụ công tác NCKH và đào tạo. Ngoài ra Nhà trường đang phối hợp trong công tác bố trí các PTN, thực tập, thực hành tại Hòa Lạc với diện tích khoảng 1800m<sup>2</sup> tại các địa điểm TT GDQP&AN, Viện Vi sinh vật & CNSH, Nhà khách ĐHQGHN tại Hòa Lạc và tòa nhà HT1.

**Câu 2. Hiện nay máy chiếu Phòng 101-G2 có dấu hiệu mờ, nhòe, gây ảnh hưởng đến quá trình học tập của sinh viên**

Trả lời: Phòng HCQT đã kiểm tra và xử lý, hiện máy chiếu đã ổn định.

**Câu 3. Tầng 3 G2 có phòng tự học đề xuất mở qua trưa (đề nghị mở một khu làm việc chung/nghỉ ngơi qua trưa thay cho thư viện)**

Trả lời: Nhà trường đang thực hiện các thủ tục và công tác chuẩn bị cho việc sửa chữa, cải tạo nhà G2 phục vụ cho công tác đào tạo, NCKH (cảnh quan, tận dụng các vị trí không sử dụng để làm không gian tự học...)

**Câu 4. Mong nhà trường nâng cấp hệ thống mạng wifi để sinh viên có kết nối ổn định hơn, nhằm phục vụ công tác học tập tại giảng đường**

Trả lời: Nhà Trường đã nâng cấp hệ thống Wifi của Trường. Ngoài hệ thống Uet-Wifi, Nhà Trường mới bổ sung thêm hệ thống UET-IoT-2.4GHz và UET-IoT-5GHz để tăng cường thêm. Cũng mong người học sử dụng mạng đúng mục đích (học tập và nghiên cứu).

**Câu 5. Tình trạng Web học online [htt//courses.uet.vnu.edu.vn](http://courses.uet.vnu.edu.vn) rất hay sập, ngắt quãng khiến sinh viên không tham dự được buổi học và không được điểm danh**

Trả lời: Hiện Nhà Trường đã nâng cấp và bổ sung thêm đường truyền nên đã giảm tối đa khả năng đường truyền bị ngắt quãng.

**Câu 6. Phòng máy môn Mạng máy tính INT2213 4, các máy chưa cài hết Packet Tracer, chưa đáp ứng được nhu cầu học của sinh viên và có khả năng quay trở lại học online. Chúng em đề xuất Trường rà soát các phòng máy và cài đặt.**

Trả lời: Các phòng thực hành máy tính hiện đã cài đặt xong phần mềm Packet Tracer theo yêu cầu cập nhật của Giảng viên. Việc này do yêu cầu thay đổi về phần mềm muộn (sau khi các lớp đã bắt đầu học).

### **C. Các câu hỏi liên quan đến hoạt động hỗ trợ sinh viên**

**Câu 1. Đầu năm thẻ bảo hiểm cũ còn hạn và đến giữa chừng là hết hạn và muốn tham gia BHYT thì phải làm như thế nào? Bảo hiểm thân thể khi phẫu thuật có được hưởng chế độ gì không?**

Trả lời: Thông thường Nhà trường làm thủ tục mua BHYT cho sinh viên theo 2 đợt, đợt 1 sau khi sinh viên năm thứ nhất nhập trường và đợt 2 vào tháng 12 để đồng bộ với năm dương lịch, nếu thời hạn trên thẻ của sinh viên không khớp với khoảng thời gian trên thì có thể chủ động mua bảo hiểm y tế tự nguyện theo hộ gia đình tại đại lý thu bảo hiểm xã hội phường xã, thị trấn nơi cư trú (trường hợp không thể mua được SV liên hệ với Phòng CTSV để được hỗ trợ). Sinh viên tham gia mua bảo hiểm thân thể tại Trường, sau khi phẫu thuật nằm viện điều trị SV nộp các giấy tờ minh chứng tại P.CTSV để được hưởng chế độ theo quy định.

**Câu 2. Sinh viên mong muốn ngoài kiến thức còn được rèn luyện về kỹ năng sống vì vậy Khoa/Trường có thể tổ chức các buổi hội thảo chia sẻ kinh nghiệm giữa các thầy cô, các anh chị khóa trên được không?**

Trả lời: Nhà trường ghi nhận ý kiến của sinh viên và trong thời gian tới sẽ nghiên cứu tổ chức nhiều hoạt động tư vấn, chia sẻ cho sinh viên khi mà tình hình dịch bệnh đã ổn. Tuy nhiên SV cũng thường xuyên theo dõi các thông báo của Nhà trường để không bỏ lỡ các buổi Hội thảo và chương trình tư vấn.

**Câu 3. Hiện Bộ môn CNXD-GT đã có chương trình trao đổi hoặc chuyển tiếp với các Trường ĐH ở nước ngoài chưa?**

Trả lời: Hiện tại thì BM chưa có các chương trình trao đổi hoặc chuyển tiếp với các Trường ĐH ở nước ngoài. Tuy nhiên, sinh viên có thể theo dõi các thông báo của

ĐHQGHN và của Trường ĐHCN về các chương trình giao lưu, trao đổi SV quốc tế để có những lựa chọn phù hợp, cũng như có thể tìm kiếm thêm thông tin trên Internet.

**Câu 4. Đề xuất mở cửa thư viện ĐHQG đến tối.**

Trả lời: Trung tâm thư viện và tri thức số là đơn vị dịch vụ dùng chung của ĐHQGHN, Nhà trường ghi nhận ý kiến của SV và sẽ đề xuất với phía Trung tâm thư viện. Tuy nhiên, theo lịch thông báo dự kiến từ tháng 5/2022 thì TTTV sẽ mở cửa buổi trưa và chiều tối đến 18h tại phòng đọc 501.

**Câu 5. Sau một thời gian dài mới trở lại trường học, sinh viên gặp khó khăn trong việc tìm trọ, nơi ở. Vậy phía Nhà trường có chính sách hỗ trợ gì không?**

Trả lời: Trong thời gian qua, P.CTSV cũng đã phối hợp với ĐTN-HSV thông qua các CLB bước đầu hỗ trợ SV trong việc cung cấp thông tin phòng trọ, ổn định cuộc sống, cũng như có các chính sách hỗ trợ cho các sinh viên có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, ảnh hưởng bởi dịch bệnh. Trong thời gian tới P.CTSV cũng sẽ nghiên cứu để có nhiều hình thức hỗ trợ cho SV hơn nữa.

**Câu 6. Đối với những sinh viên thuộc hệ CLC theo Thông tư 23, khi đăng ký học lần đầu vào kỳ hè sẽ được tính học phí kỳ hè như thế nào?**

Trả lời: Sinh viên CLCTT23 đóng học phí theo niên chế nên đăng ký học lần đầu vào học kỳ hè sẽ không phải nộp học phí.

**Câu 7. Cách thay đổi bệnh viện trên thẻ bảo hiểm y tế?**

Trả lời: Với các sinh viên đăng ký tham gia BHYT tại Trường thì bệnh viện ĐHQGHN là đơn vị chịu trách nhiệm chăm sóc sức khỏe ban đầu cho sinh viên trong toàn ĐHQGHN nên sẽ không thay đổi được bệnh viện trên thẻ BHYT.

**Câu 8. Chúng em muốn hỏi là học phí kì hè thì sẽ được tính như nào?**

Trả lời: Học phí học kỳ hè vẫn tính theo định mức học phí học kỳ chính của năm học 2021-2022.

**Câu 9. Tiêu chuẩn kết nạp Đảng với sinh viên?**

Trả lời: Là Đoàn viên thanh niên ưu tú, tiêu biểu trong phong trào học tập, tu dưỡng, rèn luyện, công tác, có ảnh hưởng tích cực trong phong trào SV; sẵn sàng nhận và hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao. Tích cực tham gia các hoạt động phong trào của nhà trường, khoa, lớp, đoàn thể; có nhiều đóng góp trong xây dựng tập thể vững mạnh, được mọi người tin nhiệm.

**Câu 10. Sắp tới có tổ chức giải bóng giao lưu trong Bộ môn và các Khoa khác được không ạ?**

Trả lời: Trong thời gian tới, khi tình hình dịch đã ổn định, ĐTN-HSV Trường sẽ trao đổi tới các Liên chi Đoàn trực thuộc tổ chức các hoạt động văn nghệ - Thể dục thể thao trong đó sẽ có Giải bóng đá của các Liên chi Đoàn để giúp các bạn giao lưu gắn kết với nhau hơn.

**Câu 11. Đề xuất làm giấy chứng nhận hoặc kỉ niệm chương cho các bạn tích cực tham gia hoạt động đoàn hội khi hết nhiệm kì.**

**Trả lời:** Kết thúc mỗi nhiệm kỳ, ĐTN-HSV các Liên chi Đoàn cũng như ĐTN-HSV Trường đều làm kỉ niệm chương và có những món quà nhỏ gửi tới các đồng chí tích cực tham gia các hoạt động để ghi nhận và tuyên dương những đóng góp của các đồng chí.

## **II. Các câu hỏi/đề xuất/phản ánh tổng hợp từ Hội nghị đối thoại cấp trường**

**Câu 1. Về công văn số 4116/ĐHQGHN-ĐT ngày 14/12/2021 của Đại học Quốc gia Hà Nội (ĐHQGHN) theo đó những sinh viên không phải năm cuối thì sẽ không được công nhận kết quả ngoại ngữ của kỳ thi 2 trong 1 để xét chuẩn đầu ra nữa. Chúng em là K65 vừa hoàn thành lớp học tiếng Anh B2 vào năm ngoái, việc này đã kết thúc trước khi công văn số 4116/ĐHQGHN-ĐT ngày 14/12/2021 được ban hành. Lúc đó thì việc thi 2 trong 1 vẫn còn hiệu lực và tại thời điểm đó chúng em được công nhận kết quả để xét chuẩn đầu ra. Vì vậy, chúng em muốn hỏi Nhà trường, hiện nay có biện pháp nào để lấy chứng chỉ từ trường Đại học Ngoại ngữ dựa trên kết quả lớp B2 mà chúng em đã học và thi không ạ?**

**Trả lời:** Theo công văn số 4116/ĐHQGHN-ĐT ngày 14/12/2021 của ĐHQGHN về việc công nhận chuẩn đầu ra (CĐR) cũng như cấp bằng tốt nghiệp cho sinh viên, Trường Đại học Công nghệ (ĐHCN) cũng như tất cả các Trường thành viên trong ĐHQGHN đều phải tuân thủ thực hiện, không có cơ chế và quy định riêng. Vì vậy, tính đến thời điểm hiện tại, theo công văn hướng dẫn thì Trường ĐHCN không thể công nhận kết quả thi 2 trong 1 của sinh viên không phải là khóa QH-2018-I/CQ trở về trước để xét CĐR. Hiện nay, P.ĐT Trường ĐHCN đã và đang làm việc thêm với Ban Đào tạo, ĐHQGHN và Trường Đại học Ngoại ngữ (ĐHNN) để có thể có được một hướng dẫn có lợi hơn cho sinh viên nhưng hiện chưa có kết quả. Do đó, nếu các bạn có những vướng mắc, phân vân gì có thể phản hồi lại cho PĐT để PĐT có thêm căn cứ để truyền đạt lại tới ĐHQGHN về nguyện vọng của sinh viên. Bất cứ khi nào có thêm cập nhật chính thức về việc này, PĐT sẽ ngay lập tức thông báo cho sinh viên.

**Câu 2. Lịch học Giáo dục Quốc phòng của K66 diễn ra khi nào?**

**Trả lời:** Dự kiến lịch học Giáo dục quốc phòng An ninh của K66 sẽ diễn ra vào cuối học kỳ I năm học 2022-2023, trước Tết Âm lịch. Lịch học chính thức sẽ được thông báo bằng văn bản sau.

**Câu 3. Nhà trường đã có văn bản hướng dẫn gì về chương trình thực tập cho K64 ngành Khoa học Máy tính chưa?**

**Trả lời:** Theo kế hoạch đào tạo, sinh viên các ngành thuộc Khoa Công nghệ Thông tin và Điện tử viễn thông sẽ đi thực tập vào hè năm thứ 3. Thông tin đăng ký học chính thức Phòng Đào tạo sẽ thông báo trong công văn thời khóa biểu học kỳ hè, dự kiến công bố vào tháng 5.

Thông thường vào tuần thứ 2 hoặc thứ 3 của tháng 5 Khoa sẽ có thông báo và hướng dẫn chi tiết về việc thực tập hè, các bạn chú ý các thông báo của Nhà trường và Khoa để thực hiện theo hướng dẫn.

***Câu 4. Chuẩn đầu ra tiếng Anh của chất lượng cao là IELTS 5.5 hay 6.5?***

***Trả lời:*** Chuẩn đầu ra tiếng Anh của chất lượng cao theo quy định hiện tại là tiếng Anh bậc 4 - B2, tương đương với IELTS 5.5. Những vấn đề này đều đã có công văn thông báo hướng dẫn cách quy đổi cụ thể, các bạn có thể đọc lại để có thông tin đầy đủ hơn.

***Câu 5. Trong học kỳ I vừa rồi chúng em có tham gia cuộc thi Tìm hiểu Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, đến giờ chúng em chưa nhận được giấy chứng nhận kết quả dành cho các bạn đạt điểm cao.***

***Trả lời:*** Các cuộc thi trong học kỳ I của chúng ta chủ yếu tổ chức online vì dịch nên trong học kỳ II này khi tình hình dịch bệnh ổn hơn, Đoàn Thanh niên, Hội sinh viên sẽ tổng hợp tất cả các cuộc thi mà SV đã tham gia và gửi giấy chứng nhận cho các bạn. Hiện tại đã và đang thực hiện công tác thống kê sau đó sẽ gửi lại thông tin đến các Liên chi Đoàn, Liên chi Hội để kiểm tra xác thực.

***Câu 6. Hiện tại chúng em đang là sinh viên năm 2, sắp tới sẽ bước sang năm 3 rồi, việc lấy chứng chỉ tiếng Anh bên ngoài cũng khá mất thời gian và công sức, mà kết quả thi 2 trong 1 giờ không được công nhận nữa. Vậy em muốn hỏi với điều kiện hiện tại của trường mình, giờ chúng em có nên học ôn luyện để thi lấy chứng chỉ bên ngoài luôn không? Chứ sợ chờ thông tin đến sang năm không có thời gian để làm việc này.***

***Trả lời:*** Như đã trả lời ở trên, hiện tại kết quả thi 2 trong 1 hiện tại không được chấp nhận nữa. Nhà trường cũng hiểu những bất cập và khó khăn mà sinh viên đang gặp phải khi vẫn bản ban hành và đang làm việc với ĐHQGHN nhưng chưa có kết quả. Vì ngoại ngữ là thứ sẽ theo các bạn trong chặng đường dài chứ không chỉ dùng để xét chuẩn đầu ra. Sang các năm sau, việc học chuyên môn cũng như thực tập, đồ án, khóa luận đều rất nặng do đó các bạn đang ở năm 2 nên chủ động hoàn thành càng sớm càng tốt. Bên cạnh việc thắt chặt chuẩn đầu ra ngoại ngữ, ĐHQGHN trong năm 2021 đã ban hành Công văn về việc công nhận các cơ sở được phép cấp bằng ngoại ngữ, số lượng cơ sở được công nhận nhiều hơn tương đối so với trước kia. Đây cũng là cơ hội để các bạn có nhiều sự lựa chọn hơn. Chi tiết công văn đã được gửi mail và thông báo trên website Nhà trường, các bạn có thể tìm đọc lại.

***Câu 7. Chúng em muốn vào phòng kính ở tầng 3 nhà G2 có được không?***

***Trả lời:*** Hiện tại, Nhà trường đang có kế hoạch cải tạo sửa chữa phòng kính tầng 3 nhà G2 nên chưa sử dụng được. Tới đây, toàn bộ nhà G2 sẽ được sửa chữa lại và bổ sung các góc tự học ở các khu vực trống, khi đó các bạn sẽ có nhiều khu vực để tự học hơn.

***Câu 8. Hỏi trước em có xét tuyển vào trường bằng hình thức xét tuyển kết hợp IELTS nhưng sau khi kiểm tra thì tình trạng chuẩn đầu ra của em chưa được ghi nhận. Mà chứng chỉ đó của em hiện đã hết hạn. Vậy cho em hỏi khi nào thì sẽ được cập nhật thông tin?***

***Trả lời:*** Chỉ từ khóa tuyển sinh QH-2021, do tình hình dịch bệnh nên Nhà trường thu chứng chỉ ngoại ngữ gốc của SV và lấy kết quả đó tự động cập nhật vào chuẩn đầu ra.



Còn các khóa trở về trước hồ sơ tuyển sinh độc lập với hồ sơ đào tạo nên để được công nhận chuẩn đầu ra ngoại ngữ, sinh viên cần tự làm đơn xin miễn học công nhận điểm nộp về phòng Đào tạo khi đó phòng Đào tạo mới có căn cứ cập nhật dữ liệu chuẩn đầu ra. Còn nếu em đã nộp đơn mà chưa được cập nhật dữ liệu công nhận chuẩn đầu ra thì liên hệ với phòng Đào tạo qua anh Nguyễn Ngọc Dũng để kiểm tra và cập nhật lại.

***Câu 9. Em và nhiều bạn trong lớp trúng tuyển theo hình thức xét tuyển kết hợp và khi nộp hồ sơ có nộp chứng chỉ gốc lên Trường. Vậy bây giờ nếu chúng em cần chứng chỉ để phục vụ một số mục đích cá nhân thì có thể xin lại chứng chỉ gốc từ Trường được không?***

***Trả lời:*** Em có thể liên hệ phòng Tuyển sinh (P.109-E3) để trao đổi cụ thể về vấn đề này.

***Câu 10. Lớp em có nhiều bạn đăng ký thi tiếng Nhật trong đầu tháng 7, nhưng lớp lại có lịch học quân sự trong cuối tháng 6. Vậy cho em hỏi trên Hòa Lạc có thư viện hay không gian gì để các bạn có thể ngồi học ôn thi không ạ?***

***Trả lời:*** Khi tham gia học quân sự trên Hòa Lạc, các em sẽ phải tuân thủ nghiêm ngặt giờ giấc và quy định, kỷ luật của TTGDQPAN. Vì vậy, các em phải xác định tinh thần là sẽ không có thời gian làm việc cá nhân khác nữa nên trước đó cần chủ động sắp xếp các kế hoạch khác cho phù hợp.

***Câu 11. Em có nghe nói ở ĐHQHN có chương trình học dành cho học sinh cấp 3 học trước những học phần ở đại học. Vậy không biết trường mình đã triển khai những môn học nào vào kỳ này chưa ạ?***

***Trả lời:*** Hiện tại, Trường đang triển khai 04 học phần cho một số học sinh Trường chuyên có nhu cầu học trước học phần bậc Đại học. Về chi tiết chương trình học, thời gian, đối tượng học cụ thể em có thể liên hệ với bộ phận Tuyển sinh của Trường (P.109-E3). Các lớp được tổ chức trong kỳ này hiện đang học rồi và sẽ thi cùng với kỳ thi hết học kỳ 2 năm học 2021-2022.