

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI

Số: 937 /ĐHQGHN-ĐBCL

Góp ý kiến điều chỉnh các công cụ đánh giá chất lượng thông qua phản hồi của các bên liên quan

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 24 tháng 3 năm 2018

CÔNG VĂN ĐẾN

Số:

Ngày 22 tháng 3 năm 2018

Kyc: MCT - CBT riend (file' dlu' do)

ĐBCL (Kyc) Kính gửi: Các đơn vị đào tạo, Trung tâm Thông tin – Thư viện, Trung tâm Hỗ trợ sinh viên

lunuel

Sau một thời gian triển khai thực hiện bộ công cụ đánh giá chất lượng thông qua phản hồi của các bên liên quan theo Hướng dẫn số 5077/HD-ĐHQGHN ngày 23/12/2014 của ĐHQGHN (sau đây gọi là Hướng dẫn 5077), ĐHQGHN chủ trương rà soát và hoàn thiện bộ công cụ nhằm đáp ứng các yêu cầu về đánh giá chất lượng giáo dục trong tình hình mới.

Để có căn cứ phục vụ cho việc rà soát và điều chỉnh bộ công cụ hiện tại (trong Hướng dẫn 5077), ĐHQGHN đề nghị các đơn vị:

1. Nêu những khó khăn, bất cập đơn vị gặp phải khi triển khai các hoạt động đánh giá chất lượng theo Hướng dẫn Hướng dẫn 5077 (nếu có).

2. Góp ý cho Hướng dẫn 5077, theo các nội dung sau:

a) Góp ý về nội dung của Hướng dẫn 5077: Thời hạn triển khai đối với từng loại hình khảo sát; quy trình thực hiện khảo sát; quy định về bộ phận thực hiện và các nội dung khác.

b) Góp ý hoàn thiện các phiếu khảo sát và mẫu Báo cáo sau:

- Phiếu giảng viên tự đánh giá và mẫu Báo cáo kết quả, Phụ lục I.1 và I.2;
- Phiếu lấy ý kiến của sinh viên về học phần và mẫu Báo cáo kết quả, Phụ lục trong Công văn số 233/ĐBCL-QTĐH ngày 26/10/2015 thay thế Phụ lục II.1 của Hướng dẫn 5077 và Phụ lục II.3;

- Phiếu lấy ý kiến của học viên về học phần và mẫu Báo cáo kết quả, Phụ lục II.2 và II.4;

- Phiếu lấy ý kiến phản hồi về hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học của Trung tâm Thông tin – Thư viện và mẫu Báo cáo, Phụ lục III.1 và III.2;

- Phiếu lấy ý kiến phản hồi về hoạt động hỗ trợ người học và mẫu Báo cáo, Phụ lục IV.1 và IV.2;


- Phiếu lấy ý kiến phản hồi của người học tốt nghiệp và mẫu Báo cáo, Phụ lục V.1 và V.2;

- Phiếu lấy ý kiến phản hồi của nhà sử dụng lao động về chất lượng đào tạo và mẫu báo cáo, Phụ lục VI.1 và VI.2.

3. Đề xuất các phương án triển khai, các nội dung khảo sát chưa có trong Hướng dẫn 5077, các công cụ khảo sát khác do đơn vị đề xuất được thực hiện hiệu quả hơn tại đơn vị.

4. Báo cáo danh mục các khảo sát và phiếu khảo sát đánh giá chất lượng tương ứng đang được đơn vị triển khai nhưng chưa có trong Hướng dẫn 5077 (nếu có).

Báo cáo và góp ý của đơn vị gửi về ĐHQGHN (qua Viện ĐBCLGD) trước ngày 30/3/2018, bản mềm gửi về địa chỉ kdcl@vnu.edu.vn.

Trân trọng. 

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- PGD Nguyễn Hữu Đức (đề b/c);
- Lưu: VT, Viện ĐBCLGD, MA19.

**TUQ. GIÁM ĐỐC
VIỆN TRƯỞNG VIỆN ĐBCLGD**



Nghiêm Xuân Huy